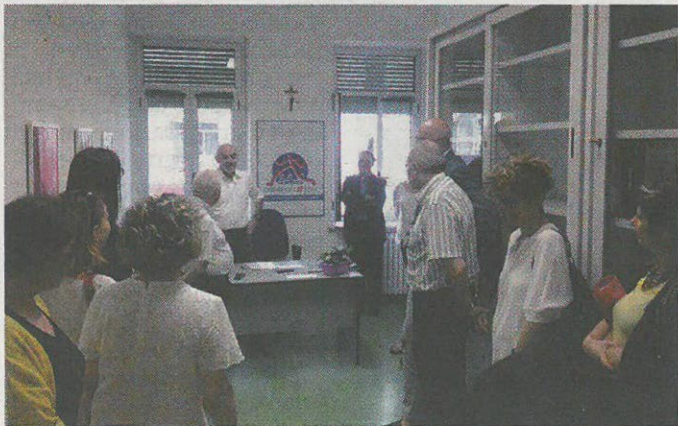


Sportello sociale in ospedale

Offre informazioni sui servizi previdenziali, sanitari e assistenziali

Cuneo - (fv). È stato siglato giovedì 1° giugno il protocollo d'intesa tra l'azienda ospedaliera Santa Croce e Carle e tutti i patronati presenti in provincia di Cuneo (50&Più Enasco, Acli, Enapa, Epaca, Epasa - Itaco, Inac, Inapa, Inas Cisl, Inca Cgil, Ital-Uil) per la gestione del nuovo sportello informativo sociale, che svolgerà la funzione di agevolare l'orientamento del paziente ricoverato e dei suoi familiari rispetto all'utilizzo dei servizi socio-sanitari. Lo sportello, situato lungo il corridoio che porta al laboratorio analisi (con accesso da via Coppino, ingresso principale) sarà aperto il lunedì dalle 10 alle 12 e il giovedì dalle 14 alle 16 (tel. 0171-641366, 0171-641784).

A ricevere gli utenti sarà il personale che fa capo alla funzione ospedaliera "Assistenza sociale" e gli operatori dei diversi patronati.



“Chi si rivolgerà allo sportello - afferma l'assistente sociale Anna Toselli, che ha seguito il progetto - potrà ottenere gratuitamente informazioni e indicazioni utili per l'accesso ai benefici previdenziali, assistenziali e sanitari esigibili. Lo sportello collaborerà inoltre con il nucleo operativo di continuità di cure presente presso l'azienda sa-

nitaria che, qualora lo ritenga necessario, potrà avviare la presa in carico congiunta del paziente”.

Lo sportello, attivato in via sperimentale per un anno, sarà sottoposto a monitoraggio rispetto al numero di utenti che vi accederanno, al loro livello di soddisfazione e ai risultati in termini di efficacia ed efficienza.